

SMS පහසුකම සඳහා අදාළ වන නියමයන් හා කොන්දේසි

1. සේවාව භාවිතා කරන අතරතුර දී පාරිභෝගිකයා බැංකුවේ උපදෙස් සහ/හෝ ක්‍රියාපටිපාටි පිළිපැදිය යුතු අතර ඒවාට බැඳී සිටිය යුතුය. පාරිභෝගිකයා එම උපදෙස් සහ/හෝ ක්‍රියාපටිපාටිවලට අනුකූලව කටයුතු නොකිරීම කරණකොට පාරිභෝගිකයාට යම් අලාභයක්, පාඩුවක් හා වියදමක් දැරීමට සිදුවුවහොත් පාරිභෝගිකයාට ඊට අදාළව බැංකුවෙන් කිසිදු හිමිකමක්, වත්කමක් හෝ වන්දියක් ඉල්ලා සිටිය නොහැකි ය.
2. පාරිභෝගිකයා නොවන යම් පුද්ගලයෙකු විසින් පණිවුඩ කියවනු ලැබීම හෝ සේවාව භාවිත කරනු ලැබීම, බැංකුවට අයත්වන හෝ නොවන හෝ බැංකුවට පාලනය කළ නොහැකි යම් තත්ත්වයක් නිසා පරිගණකය, එහි පර්යන්ත සම්බන්ධතා රැහැන්, දත්ත සැකසුම් පද්ධතිය හෝ සම්ප්‍රේෂණ රැහැන් අක්‍රියවීම හෝ නිසි පරිදි ක්‍රියා නොකිරීම ඇතුළු යම් හේතුවක් නිසා සේවාව කරණ කොටගෙන හෝ ඊට සම්බන්ධිතව සෘජුව හෝ වක්‍රව පාරිභෝගිකයාට යම් අලාභයක් හෝ පාඩුවක් දැරීමට සිදුවුවහොත් පාරිභෝගිකයා ඒ සම්බන්ධයෙන් බැංකුව නීතියෙන් හෝ අන්‍යාකාරයකින් වගකීමට නොසැලැස්විය යුතුය.
3. පාරිභෝගිකයා මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි යම් ආකාරයකින් කඩ කර ඇත්නම් පූර්ව දැනුම් දීමකින් තොරව සහ යම් හේතුවක් දක්වමින් සහ ක්‍රියා කිරීම සඳහා තිබෙන අයිතියට කිසිදු හානියක් කර නොගනිමින් සිය තනි හා පරම අභිමතය මත ඕනෑම මොහොතක සේවාවෙහි වෙනස්කම් සිදු කිරීමට, සේවාව අත්හිටුවීමට සහ/හෝ අවසාන කිරීමට සහ සේවාව වෙනස් කිරීමට බැංකුවට හිමිකම ඇත.
4. පාරිභෝගිකයාට දින හතකට (7) පෙර බැංකුවට ලිඛිතව නිවේදනයක් (සත්‍යාසත්‍යතාව සොයා බැලීමට යටත්වේ) ලබා දී හෝ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයේකිසිදු ඇමතුම් අංකය (Hotline) හරහා සේවාව භාවිත කිරීම අවසන් කිරීම සඳහා ඉල්ලුම් කළ හැකිය. පාරිභෝගිකයා සේවාවේ යම් වෙනස්කමක් සිදුකරන ලෙස ඉල්ලා සිටින්නේනම් පාරිභෝගිකයා ඊට අදාළව නව අයදුම්පතක් සම්පූර්ණ කොට ඉදිරිපත් කළ යුතු වේ.
5. ජංගම දුරකථනය අස්ථානගත වීමක්, සොරකම් කිරීමක්, පැවරීමක්, එහි අංකය වෙනස් කිරීමක් සහ/හෝ සම්බන්ධතාව අත්හිටුවීමක් සිදුවුවහොත් පාරිභෝගිකයා ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය හරහා බැංකුවට ඒ බව දැනුම් දිය යුතුය.
6. බැංකුවට දැරීමට හෝ විදීමට සිදුවිය හැකි කිසියම් අලාභයක්, පිරිවැයක්, පාඩුවක් හා වියදමක් හමුවේ සහ සේවාව භාවිත කිරීමට සම්බන්ධිතව, අදාළව හෝ කරණකොට ගෙන මුහුණ දීමට සිදුවිය හැකි සියලු ක්‍රියා, පටිපාටි, හිමිකම්පෑම් හා ඉල්ලීම් හමුවේ විටින්විටත් හැමවිටමත් බැංකුව නිදහස් කිරීමට ද බැංකුව නිදහස්කර භාවිතවලින් ආරක්ෂා කිරීමටද පාරිභෝගිකයා මෙම ලියවිල්ලෙන් එකඟ වී ප්‍රතිඥා දෙයි.
7. මෙම සේවාව සඳහා ලියා පදිංචි වීම මගින්, බැංකුවේ අලෙවි ප්‍රවර්ධන හා ප්‍රචාරණ කෙටි පනිවිඩ ලැබීම පිලිවදව පාරිභෝගිකයාගේ අකමැත්තක් නොමැති බව ප්‍රකාශ කර සිටී.
8. මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි ශ්‍රී ලංකාවේ නීතිවලින් පාලනයවිය යුතු අතර එම නීතිවලට අනුකූලව අර්ථ නිරූපණය කළ යුතුය.
9. මෙම නියමයන් හා කොන්දේසිවල සිංහල හා දෙමළ පරිවර්තන බැංකුවේ වෙබ් අඩවියෙන් (www.dfcc.lk) ද මුද්‍රිත අයදුම්පත් බැංකුවේ සියලු කාර්යාල වලින් සහ/හෝ ශාඛා කාර්යාල වලින් ද ලබා ගත හැකිය.