

වර්වුල් වොලට් සඳහා නියමයන් සහ කොන්දේසි

මෙම නියමයන් සහ කොන්දේසි බලපානු ලබන්නේ ශ්රී ලංකා ජරජානන්ත්රවාදී සමාජවාදී ජනරජයේ නිසි පරිදි සංස්ථාගත කර ඇති ලියාපදිංචි කාර්යාලය අංක 73/5, ගාලු පාර, කොළඹ 02, ශ්රී ලංකා හි පිහිටි ඩිප්ලෝමා බැංකුව පිළිබඳව (මෙතැන් සිට බැංකුව ලෙස හැඳින්වේ) විසින් සපයනු ලබන වර්වුල් වොලට් සේවාව භාවිතා කරනු ලබන මෙතැන් සිට අර්ථ දැක්වා ඇති පරිදි පාරිභෝගිකයෙකුටය.

01. අර්ථ දැක්වීම

මෙම ලේඛනයේ සහ වර්වුල් වොලට් භාවිතා කිරීමට අදාළවය, වෙනත් ආකාරයකින් දැක්වා නොමැති නම්:

- A) “බැංකු ගිණුමෙන් එකතු කරන්න” යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ ගනුදෙනුකරුගේ වර්වුල් වොලට් ගිණුමේ ශේෂය වැඩි කිරීම සඳහා බැංකු ගිණුමක ඇති අරමුදල් භාවිතා කිරීමයි.
- B) “බැංකු ගිණුම” යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ වර්වුල් වොලට් ගිණුමට සම්බන්ධ කිරීම සඳහා පාරිභෝගිකයා විසින් නම් කර ඇති බැංකුව සමඟ පාරිභෝගිකයා සතුව එක් එක් බැංකු ගිණුමය.
- C) “බිල් ගෙවීම” යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ ගනුදෙනුකරුගේ වර්වුල් වොලට් ගිණුම හරහා ගනුදෙනුකරු බැංකුවේ ලියාපදිංචි වී ඇති උපයෝගීතා සේවා සපයන්නන් වෙත ගෙවීම් කිරීමයි.
- D) “පාරිභෝගිකයා” යනු වර්වුල් වොලට් පද්ධතියේ ඇති කාර්යයන් භාවිතා කිරීමට තෝරා ගන්නා පාරිභෝගිකයෙකි.
- E) “තෙවන පාර්ශවය” යනු වර්වුල් වොලට් පද්ධතියේ සේවාවන්ගෙන් ජරනිලාභ ලැබිය හැකි හෝ නොලැබෙන වෙනත් පාර්ශවයකි; කෙසේ වෙතත් දැනට පවතින පාරිභෝගිකයන් නොවේ.
- F) “දෛනික සීමාව” යන්නෙන් අදහස් වන්නේ එක් වර්වුල් වොලට් එකකින් එක් දිනක් තුළ විසදීම් කළ හැකි උපරිම මුදල් වටිනාකම වන අතර, ශ්රී ලංකා සම්මත වේලාවට අනුව දිනකට පැය 24 ක කාලයක් 00.00 සිට ආරම්භ වේ.
- G) “වෙළෙන්දන්” යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ වර්වුල් වොලට් පද්ධතියේ ඇති කාර්යයන් බැංකුවේ ලියාපදිංචි වීමෙන් තම වියාපාරයේ අරමුණු සඳහා යොදා ගැනීමට තෝරා ගන්නා භාණ්ඩ හා / හෝ සේවා සැපයුම්කරුවන්ය.
- H) “ජංගම දුරකථන අංකය” යනු වර්වුල් වොලට් පද්ධතියේ ලියාපදිංචි කිරීම සඳහා ගනුදෙනුකරු විසින් වර්වුල් වොලට් ගිවිසුමේ දී බැංකුවට ලබාදී ඇති ජංගම දුරකථන අංකයයි.
- I) “මිලදී ගැනීම” යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ පාරිභෝගිකයාගේ වර්වුල් වොලට් ගිණුමෙන් ගෙවා වෙළෙන්දෙකුගෙන් කරන ලද භාණ්ඩ හා / හෝ සේවා මිලදී ගැනීමකි.

- J) “මුදල් ඉල්ලීම” යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ වෙනත් ගනුදෙනුකරුවකුගේ වර්වුල් වොලට් ගිණුමකින් තවත් ගනුදෙනුකරුවෙකුගේ වර්වුල් වොලට් ගිණුමකට අරමුදල් ඉල්ලුම් කිරීමයි.
- K) “තෙවන පාර්ශවීය අරමුදල් මාරු කිරීම” යනු ඩිපෝසිට් බැංකු පිළිස්සී හි වර්වුල් වොලට් ලෙස ලියාපදිංචි කර නොමැති ජංගම දුරකථන අංකවලට මුදල් යැවීමයි.
- L) “තැගි කාඩ්පත්” යනු ලියාපදිංචි සහ ලියාපදිංචි නොවන වර්වුල් වොලට් භාවිතා කරන්නන් විසින් බලයලත් වර්වුල් වොලට් වෙළෙන්දන් හමුවේ භාවිතා කිරීම සඳහා වර්වුල් වොලට් හරහා වර්වුල් තැගි සහතිකපත් යැවීමයි.
- M) “කාඩ්පත් රහිත මුදල් ආපසු ගැනීම” යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ තෝරාගත් ඩිපෝසිට් ස්වයංකර් වෙලර් යන්ත්රයන් හරහා වර්වුල් වොලට් මුදල් ලබා ගැනීමේ පහසුකමයි.
- N) “කාඩ්පත් රහිත ශේෂ විමසුම” යනු තෝරාගත් ඩිපෝසිට් ස්වයංකර් වෙලර් යන්ත්රයන්* හරහා ඩිපෝසිට් වර්වුල් වොලට් ශේෂය පරීක්ෂා කිරීමේ පහසුකමයි.
- O) “ආපසු බැංකු ගිණුමට” යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ පාරිභෝගිකයාගේ වර්වුල් වොලට් ගිණුමකින් පාරිභෝගිකයාගේ බැංකු ගිණුමට මුදල් මාරු කිරීමයි.
- P) “මුදල් යවන්න” යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ ගනුදෙනුකරුවෙකුගේ වර්වුල් වොලට් ගිණුමකින් වෙනත් පාරිභෝගිකයෙකුගේ වර්වුල් වොලට් ගිණුමකට මුදල් බැර කිරීමයි.
- Q) “ටොප් - අප්” යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ වෙළඳ වර්වුල් වොලට්, ඩිපෝසිට් බැංකු කවුන්ටර, ඩිපෝසිට් විකල්ප නාලිකා, තෙවන පාර්ශවීය ස්වයං සේවා යන්ත්රයන් හරහා සෘජුවම පාරිභෝගිකයාගේ වර්වුල් වොලට් ගිණුමට මුදල් බැර කිරීමයි.
- R) “ගනුදෙනු සීමාව” යනු ශ්රී ලංකාවේ සම්මත වේලාවට අනුව එක් දිනකදී එක් වර්වුල් වොලට් ගිණුමකින් එක් එක් ගනුදෙනු සඳහා වැය කළ හැකි උපරිම මුදල් වටිනාකමයි. එහිදී 00.00 සිට ආරම්භ වන පැය 24.00 ක කාලයක් දිනකට අයත්වේ.
- S) “වර්වුල් වොලට් ගිණුම” යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ වර්වුල් වොලට් සේවා භාවිතා කිරීම සඳහා පාරිභෝගිකයෙකුට හෝ වෙළෙන්දෙකුට වර්වුල් වොලට් පද්ධතියට ප්රවේශය ලබාදීමයි.
- T) “වර්වුල් වොලට් ගනුදෙනු” යනු මුදල් හෝ මුදල් නොවන ගනුදෙනු සඳහා ඇප් එක හරහා ඕනෑම යන්ත්රයකින් හෝ උපකරණයකින් (ස්වයං සේවාවක් හෝ වෙනත් ආකාරයකින්) වර්වුල් වොලට් පද්ධතිය භාවිතා කිරීමයි.
- U) “වර්වුල් වොලට් පද්ධතිය” යනු වර්වුල් වොලට් සේවා සැපයීමට අදාළව බැංකුව සහ ඒ ආශ්රිත හවුල්කරුවන් සතු තාක්ෂණික නිමැවුමේ හිමිකම සහ පරිපාලනයයි.

- V) “ආපසු ගැනීම” යන්නෙන් අදහස් කරන්නේ පාරිභෝගිකයකු විසින් වෙළඳ ස්ථාන, ඩිජිටල් බැංකු කවුන්ටර, විකල්ප නාලිකා සහ 3 වන පාර්ශවීය නාලිකා හරහා වර්චුල් වොලට් ගිණුමෙන් මුදල් ලබා ගැනීමයි.

2. වර්චුල් වොලට් පද්ධතිය

- A) වර්චුල් වොලට් පද්ධතිය සැලසුම් කර ඇත්තේ පාරිභෝගිකයාට ගනුදෙනු වලට පිවිසීමට හැකිවන පරිදිය.
- B) මෙම වර්චුල් වොලට් ගිවිසුමේ දක්වා ඇති නියමයන් සහ කොන්දේසි මගින් බැංකුව විසින් වර්චුල් වොලට් සේවාව පාරිභෝගිකයා වෙත සැපයීම සහ පාරිභෝගිකයා විසින් එය භාවිතා කිරීම පාලනය කරයි. වර්චුල් වොලට් පද්ධතියට අදාළ වැඩිදුර තොරතුරු සඳහා බැංකුවේ ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතන ලෙස හෝ www.dfcc.lk වෙබ් අඩවියට පිවිසෙන ලෙස පාරිභෝගිකයාට උපදෙස් දෙනු ලැබේ. විශේෂයෙන්, මෙම නියමයන් හා කොන්දේසි සංශෝධනය කිරීම එම වෙබ් අඩවියේ ප්රකාශයට පත්කර විද්යුත් පණිවුඩ මගින් පාරිභෝගිකයාට දැනුම් දෙනු ලැබේ.

3. වර්චුල් වොලට් සේවා ආරම්භ කිරීම

වර්චුල් වොලට් ගිවිසුමක් සහ අයදුම්පතක් සම්පූර්ණ කර ඉදිරිපත් කරන පාරිභෝගිකයාට බැංකුව විසින් වර්චුල් වොලට් පද්ධතිය පිළිගැනීම, ලියාපදිංචි කිරීම සහ ක්රියාත්මක කිරීම මත වර්චුල් වොලට් සේවා භාවිතා කිරීම ආරම්භ කිරීමට අයිතිය ඇත.

4. පරිශීලක හැඳුනුම්පත සහ මුරපද

- A) පරිශීලක හැඳුනුම්පත ජංගම දුරකථන අංකය වන අතර එම පරිශීලක හැඳුනුම්පත බැංකුව විසින් පාරිභෝගිකයාට තවදුරටත් දැනුම් දීමක් සිදු නොකෙරේ.
- B) කෙටි පණිවුඩ සේවා හරහා ලියාපදිංචි ජංගම දුරකථන අංකයට මුරපද ස්වයංකාරීව බැංකුව විසින් යවනු ලබන අතර, අදාළ වන විට, යෙදුමේ දැනුම්දීම හරහා යවනු ලැබේ. මුලින්ම ලොග් වූ විට වර්චුල් වොලට් පද්ධතිය විසින් මුරපදය වෙනස් කරන ලෙස පාරිභෝගිකයාට දන්වනු ලබයි.
- C) පාරිභෝගිකයා තම ජංගම දුරකථන අංකය වෙනස් කිරීමට අපේක්ෂා කරන්නේ නම්, ඔවුන් වර්චුල් වොලට් ගිණුම් විස්තර සහ පරිශීලක හැඳුනුම්පත වෙනස් කරන ලෙස ඉල්ලා නියමිත පෝරමයක් පුරවා විධිමත් ඉල්ලීමක් කළ යුතුය.

- D) එවැනි තොරතුරු වල රහස්‍යභාවය සහතික කිරීමේ වගකීම පාරිභෝගිකයා සතුය.
- E) මුරපදය වෙනස් කරන ලෙස ඉල්ලා සිටින විට එය වෙනස් කිරීම පාරිභෝගිකයා සතු වගකීමකි.

5. ගනුදෙනුකරුවෙකු වීම සඳහා සුදුසුකම් සහ අවශ්‍යතා

- A) ශ්රී ලාංකීය පුරවැසියෙකු වීම
- B) සුදුසු මෙහෙයුම් පද්ධතියක් සහිත ස්මාර්ට් ජංගම දුරකතනයක් තිබිය යුතුය.
- C) ස්වකීය නමින් දේශීය ජංගම සේවා සැපයුම්කරුවෙකුගෙන් ලබාගත් ජංගම දුරකථන සම්බන්ධතාවයක් තිබිය යුතුය. ජංගම දුරකථන සම්බන්ධතාවය පාරිභෝගිකයා හැර වෙනත් පුද්ගලයෙකුගේ නමින් තිබේ නම්, එවැනි ජංගම සම්බන්ධතාවයක් භාවිතා කරමින් වර්චුල් වොලට් සේවා ලබා ගැනීමට පාරිභෝගිකයාගේ එකඟත්වය හා එම ජංගම දුරකථන සම්බන්ධතාවය හිමි පුද්ගලයාගේ කැමැත්ත ප්රකාශ කළ ලිපියක් පාරිභෝගිකයා විසින් ඉදිරිපත් කළ යුතුය.
- D) වයස අවුරුදු 18 ට වැඩි විය යුතුය. සහ
- E) බැංකුව විසින් ඉල්ලා සිටින මුදල් විශුද්ධීකරණයට එරෙහි වීම සහ බැංකුවේ "ඔබේ ගනුදෙනුකරු දැන ගැනීම" යන අවශ්‍යතා සපුරාලිය යුතුය.

එසේ වුවත් ඉහත අවශ්‍යතා සපුරාලීම නොතකා, ඕනෑම පුද්ගලයෙකු පාරිභෝගිකයෙකු ලෙස ලියාපදිංචි කිරීම අනුමත කිරීමේ පූර්ණ අභිමතය බැංකුව සතුය.

6. වර්චුල් වොලට් හරහා ගනුදෙනු කිරීම

- A) වර්චුල් වොලට් සේවාව භාවිතා කළ යුත්තේ ශ්රී ලංකා රුපියල් වලින් කරනු ලබන දේශීය ගනුදෙනු සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා පමණි.
- B) වර්චුල් වොලට් සේවාව භාවිතා කළ යුත්තේ නීත්‍යානුකූල සහ සාධාරණ අරමුණු සඳහා පමණි.
- C) වර්චුල් වොලට් පද්ධතිය භාවිතයෙන් සිදුවන ගනුදෙනු අධීක්ෂණය කිරීමේ අයිතිය බැංකුවට ඇති අතර පාරිභෝගිකයාට දැනුම් දීමෙන් තොරව සේවාව අත්හිටුවීමේ අයිතියද බැංකුව සතුය.
- D) 2006 අංක 6 දරණ මුද්‍රාණ ගනුදෙනු වාර්තා කිරීමේ පනත යටතේ පිහිටුවා ඇති මුද්‍රාණ බුද්ධි ඒකකයට සහ වෙනත් ඕනෑම නීතිය ක්රියාත්මක කරන බලධාරීන්ට හා නියාමකයින්ට සැක සහිත ගනුදෙනු වාර්තා කිරීම සඳහා බැංකුවට අයිතියක් ඇත.

- E) වර්වුල් වොලට් ගිණුම්වල ඇති අරමුදල් සඳහා පාරිභෝගියන්ට කිසිදු පොළියක් හෝ ලාභයක් හිමි නොවේ.
- F) වර්වුල් වොලට් සම්බන්ධ බැංකු ගිණුම් හරහා කරන ලද ගනුදෙනු සඳහා වන සියළුම වගකීම් පාරිභෝගිකයින් විසින් දැරිය යුතුය.
- G) ගනුදෙනු සම්බන්ධ ආරවුල් සඳහා ගනුදෙනුකරුවන්ට නියමිත ආකාරයෙන් උපදෙස් ලබා දිය හැකි අතර එය ක්රියාත්මක කිරීම සඳහා බැංකුව සාධාරණ උත්සාහයක් ගනු ඇත. කෙසේ වෙතත් මුල් උපදෙස් අනුව ක්රියා කිරීමෙන් පාරිභෝගිකයාට සිදුවන කිසිදු අලාභයකට බැංකුව වගකිව යුතු නොවේ.
- H) වර්වුල් වොලට් ගිණුම් පාරිභෝගිකයින් විසින් පුද්ගලික ගනුදෙනු සම්පූර්ණ කිරීම සඳහා පමණක් භාවිතා කරනු ලබන අතර පාරිභෝගිකයාගේ වර්වුල් වොලට් ගිණුමක් හරහා වාණිජමය අරමුණු හෝ ඒ හා සම්බන්ධ කිසිදු ගනුදෙනුවක් සිදු නොකෙරේ.
- I) බැංකුව විසින් පනවනු ලබන ගනුදෙනු සීමාවට සහ දෛනික සීමාවට පාරිභෝගිකයා අනුකූල විය යුතුය.
- J) නීතියට අනුකූල වීම සඳහා වන ඕනෑම අවශ්යතාවයකට යටත්ව බැංකුව විසින් පාරිභෝගිකයන්ගේ තොරතුරු වල රහස්‍යභාවය පවත්වා ගත යුතුය.
- K) වර්වුල් වොලට් ගිණුමකට බැර හෝ හර කරන ලද සැක සහිත හෝ අනපේක්ෂිත ගනුදෙනු ඇති බවට බැංකුවට අදහසක් ඇත් නම්, බැංකුවේ විමර්ශන කටයුතු අවසන් වන තෙක් එවැනි ගනුදෙනු ආපසු හැරවීමට හෝ අත්හිටුවීමට බැංකුවට අයිතියක් ඇත.
- L) පාරිභෝගිකයා තෙවන පාර්ශවීය අරමුදල් හුවමාරු පහසුකම භාවිතා කරනු ලබන අතර ලබන්නා දින 14 ක් ඇතුළත අරමුදල් ලබා නොගන්නේ නම්, 15 වන දින එම අරමුදල් බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන ගාස්තුවකට යටත්ව යවන්නා වෙත ආපසු හරවා යවනු ලැබේ. 7.b කොටස බලන්න.
- M) යම් අවස්ථාවක දී පාරිභෝගිකයා තෙවන පාර්ශවීය අරමුදල් හුවමාරු පහසුකම භාවිතා කරන අතරතුර **අනපේක්ෂිත** ජංගම දුරකථන අංකයකට අරමුදල් යවනු ලැබේ නම් සහ හඳුනා නොගත් පාර්ශවයක් විසින් අරමුදල් ලබා ගන්නේ නම් බැංකුව වගකිව යුතු නොවේ. කිසිදු ආපසු හැරවීමක්ද බැංකුව විසින් සිදු නොකෙරේ.
- N) තැගි කාඩ්පතක් ලබන්නෙකු එය වර්වුල් වොලට් වෙළෙන්දෙකුගෙන් එය ආපසු නිදහස් කර ගන්නේ නම් පහත කොන්දේසි අදාළ වේ
 - තැගි කාඩ්පතේ වටිනාකම බිල් වටිනාකමට වඩා අඩු නම් සම්පූර්ණ තැගි කාඩ්පත ආපසු නිදහස් කර ගනු ලබන අතර ඉතිරි මුදල බැංකු ගාස්තුවක් ලෙස සලකනු ලැබේ.

- බිල්පත් වටිනාකම නැගී කාඩ්පත් වටිනාකමට වඩා වැඩි නම් සහ ලබන්නාට එකම වෙළෙඳාමෙන් වෙනත් නැගී කාඩ්පත් තිබේ නම් දෙවන නැගී කාඩ්පත පද්ධතිය විසින් ස්වයංකාරීයව භාවිතා කරනු ඇත.
- බිල්පත් වටිනාකම නැගී කාඩ්පත් වටිනාකමට වඩා ඉහළ මට්ටමක පවතින අතර එකම වෙළෙඳාම සඳහා පාරිභෝගිකයාට වෙනත් නැගී කාඩ්පත් නොමැති නම්, දැනට පවතින වර්චුල් වොලට් ගිණුමේ ශේෂය බිල්පතේ අමතර මුදල ගෙවීම සඳහා යොදා ගනී.
යම් ලෙසකින් බිල්පත් වටිනාකම නැගී කාඩ්පත් වටිනාකමට වඩා ඉහළ මට්ටමක ඇති අතර ලබන්නාට එකම වෙළෙඳාම සඳහා වෙනත් නැගී කාඩ්පත් හෝ වර්චුල් වොලට් ගිණුමේ ප්රමාණවත් ශේෂයක් නොමැති අවස්ථාවක නම් ගනුදෙනුව ප්රතික්ෂේප කරනු ලැබේ.

- O) යම් අවස්ථාවක දී පාරිභෝගිකයා නැගී කාඩ්පත් පහසුකම භාවිතා කරන අතරම නැගී කාඩ්පත **අනපේක්ෂිත** ජංගම දුරකථන අංකයකටද යවනු ලබන අතර නාදනන පාර්ශවයක් විසින් අරමුදල් ලබා ගන්නේ නම් බැංකුව වගකිව යුතු නොවේ. කිසිදු ආපසු හැරවීමක්ද බැංකුව විසින් සිදු නොකෙරේ.
- P) කල් ඉකුත්වන දිනය වන විට ලබන්නෙකු විසින් නැගී කාඩ්පතක් භාවිතා නොකරන්නේ නම්, බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන ගාස්තුවකට යටත්ව අරමුදල් පාරිභෝගිකයා වෙත ආපසු හරවනු ලැබේ. (7.b කොටස බලන්න)
- Q) කාඩ්පත් රහිත මුදල් ආපසු ගැනීමේ සේවාව DFCC බැංකු ස්වයංකාරීය වෙලර් යන්ත්රයන් ජාලය හරහා භාවිතා කරන විට වර්චුල් වොලට් ගිණුමෙහි ඇති අරමුදල්වල වටිනාකම දක්වා ස්වයංකාරීය වෙලර් යන්ත්රයේ ඇති **නිකායන්හි** පමණක් මුදල් ආපසු ලබාගැනීම සඳහා පාරිභෝගිකයාට සුදුසුකම් ලැබේ.
- R) කාඩ්පත් රහිත මුදල් ආපසු ගැනීමේ සේවාව භාවිතා කරන විට, **භෞතික මුදල් නිසි ලෙස බෙදා හැර නොමැති අවස්ථාවක** පාරිභෝගිකයා වහාම ළඟම ඇති ශාඛාවට දැනුම් දිය යුතුය. නැතහොත් 0112350000 අංකයෙන් DFCC ඇමතුම් මධ්යස්ථානය අමතන්න.
- S) ස්වයංකාරීය වෙලර් යන්ත්රයකින් හෝ වෙනත් වර්චුල් වොලට් සකර්ය උපාංගයක් හරහා වර්චුල් වොලට් ගිණුමට පිවිසීමට පාරිභෝගිකයාට නොහැකි වූ විට පාරිභෝගිකයා විසින් 0112350000 අංකයෙන් වහාම DFCC ඇමතුම් මධ්යස්ථානයට දැනුම්දිය යුතුය.
- T) ජංගම දුරකථනය හැර වෙනත් වර්චුල් වොලට් සකර්ය උපාංගයක් හරහා පාරිභෝගිකයා ශේෂය පරීක්ෂා කරයි නම් පෙන්නුම් කෙරෙන්නේ පාරිභෝගිකයාගේ වර්චුල් වොලට් ගිණුමේ ශේෂය මිස එම වර්චුල් වොලට් ගිණුමට සම්බන්ධ වෙනත් කිසිදු ගිණුමක නොවන බව සලකන්න.

7. ගාස්තු

- a) වර්චුල් වොලට් සේවාව භාවිතා කිරීම වෙනුවෙන් සහ/ හෝ වරින් වර බැංකුව විසින් ජරකාශයට පත් කරන ලද ගාස්තු අනුව වර්චුල් වොලට් ගිණුම් සහ/ හෝ බැංකු ගිණුම් හර කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතුය.
- b) ගාස්තු හා අයකිරීම් www.dfcc.lk වෙබ් අඩවියෙන් ලබා ගත හැකි අතර එම ගාස්තු හා අයකිරීම් සංශෝධනය කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතුය.

8. පාරිභෝගිකයාගේ කටයුතු

- a) වර්චුල් වොලට් පද්ධතියට පිවිසීම සඳහා භාවිතා කරන ජංගම දුරකථනයේ හෝ වෙනත් උපාංගයක ආරක්ෂාව පාරිභෝගිකයා සතු වේ.
- b) වර්චුල් වොලට් ගිණුමේ රහස්‍යභාවය සහ ආරක්ෂාව පාරිභෝගිකයා විසින් පවත්වාගෙන යා යුතු අතර ඒවාට පහත සඳහන් කාර්යයන් ඇතුළත් වේ.
 - a. ජංගම දුරකථනයක් වෙනස් කළ විට PIN සංකේතය වෙනස් කිරීම
 - b. PIN සංකේතය රහස්‍යභාවය සුරැකෙන ලෙස තබා ගැනීම
 - c. ජංගම දුරකථන IMEI කේතය වෙනමම තබා ගැනීම
- c) වර්චුල් වොලට් ගිණුමේ රහස්‍යභාවය හා ආරක්ෂාව අනතුරුදායක තත්වයට පත්වීමට ඉඩ ඇති අවස්ථාවක 0112350000 අංකයෙන් ඩී.එෆ්.සී.සී ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතා වහාම බැංකුවේ අවධානයට යොමු කිරීම පාරිභෝගිකයාගේ එකම වගකීම වේ.
- d) වර්චුල් වොලට් පද්ධතියේ අදාළ වර්චුල් වොලට් ගිණුමක පරිශීලක හැඳුනුම්පත සහ PIN / මුරපද භාවිතයෙන් සම්පූර්ණ කල පසු එම සියලුම මුද්‍රය හෝ මුද්‍රයමය නොවන ගනුදෙනු තීරණාත්මක හා බැඳී පවතී.
- e) පාරිභෝගිකයා ගනුදෙනුකරු දැනටමත් ලියාපදිංචි වී ඇති ස්ථානයක හෝ ගනුදෙනු කරන ස්ථානයක වේවා පාරිභෝගිකයාගේ පරිශීලක හැඳුනුම්පත සහ PIN / මුරපද මගින් කරන ලබන ගනුදෙනු වල සත්‍යතාව පිළිබඳව බැංකුව තවදුරටත් තහවුරු කිරීමක් අවශ්‍ය නොවන අතර වලංගු වන උපදෙස් ක්රියාත්මක කිරීම සඳහා වගකීම දරනු නොලැබේ. පරිශීලක හැඳුනුම්පත සහ PIN / මුරපද භාවිතා කරන දැනටමත් ලියාපදිංචි වෙළඳ ස්ථාන, යෙදුම් වෙළඳසැල්, වෙබ් අඩවි, ඕනෑම යන්ත්‍රයක් හෝ උපාංගයක් (ස්වයං සේවා හෝ වෙනත් ආකාරයක) හෝ ඒ හා සමාන අවස්ථාවන් වලදීද එසේම වේ.
- f) වර්චුල් වොලට් පද්ධතිය, වෙළෙන්දන්ගේ පද්ධති, ජංගම සම්බන්ධතා, යන්ත්‍ර සහ උපාංග හෝ වර්චුල් වොලට් හා සම්බන්ධ වෙනත් පද්ධතියක් ඕනෑම වේලාවක භාවිතයට නොතිබීම හේතුවෙන් ගනුදෙනු කිරීමට නොහැකි වීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුවේ වගකීම් පාරිභෝගිකයා විසින් දරන්නේ නැත. වර්චුල් වොලට් පද්ධතිය භාවිතා කරමින් පාරිභෝගිකයන් වෙළෙන්දන් සමඟ කර ඇති සැඟවුණු ගනුදෙනු සම්බන්ධව බැංකුවේ වගකීම් පාරිභෝගිකයා විසින් දරන්නේ නැත. එවැනි ගනුදෙනුවකදී ගනුදෙනුවක සියලු අංග සම්පූර්ණ වී ඇති බව තහවුරු කිරීමට පියවර ගැනීම පාරිභෝගිකයාගේ වගකීමකි. (එනම්, .

පසුමිබි පද්ධතිය හරහා සිදු කරනු ලබන අදාළ ගනුදෙනුව, මුදල් ගෙවීම හෝ පිළිගැනීම හෝ භාණ්ඩ / සේවා සැපයීම එකවර සිදු කළ යුතුය).

- g) වර්චුල් වොලට් පද්ධතිය හරහා නම නිෂ්පාදන හෝ නෙවන පාර්ශවයක නිෂ්පාදන පාරිභෝගිකයා වෙත ජ්‍යෙෂ්ඨතා කිරීම සඳහා බැංකුවට අයිතිය ඇත.
- h) වර්චුල් වොලට් පද්ධතියේ ඉලෙක්ට්‍රොනිකව බැංකුවේ අලෙවිකරණ ද්‍රව්‍ය ප්‍රදර්ශනය කිරීමට සහ වරින් වර කෙටි පණිවුඩ ජ්‍යෙෂ්ඨතා කටයුතු කිරීමට බැංකුවට අයිතිය ඇත.
- i) පාරිභෝගිකයා වර්චුල් වොලට් ගිණුමට සම්බන්ධ කිරීම සඳහා බැංකු ගිණුමක් නම් කිරීමෙන් ගනුදෙනු සිදුකිරීමේ අරමුණු සඳහා එම ගිණුමේ බැංකු හර කිරීම හා බැර කිරීම පිළිබඳව පාරිභෝගිකයා එකඟ වේ. පාරිභෝගිකයා වර්චුල් වොලට් ගිණුම හරහා ගනුදෙනු කිරීම සඳහා ගිණුම හර කිරීමේදී එම බැංකු ගිණුම විවෘත කරන විට ලබා දී ඇති මෙහෙයුම් උපදෙස් උල්ලංඝනය විය හැක.

9. ජංගම දුරකථන / උපාංග නැතිවීම වාර්තා කිරීම

- a) ජංගම දුරකථනයක් / උපාංගයක් නැතිවීම පාරිභෝගිකයා විසින් වහාම බැංකුවට වාර්තා කළ යුතුය.
- b) ජංගම දුරකථනය / උපාංගය නැතිවීම පිළිබඳව බැංකුවට දැනුම් දීමට පෙර ඕනෑම අනවසර පුද්ගලයකු විසින් සිදු කරන ලද ඕනෑම ගනුදෙනුවකට පාරිභෝගිකයා වගකිව යුතු අතර එවැනි දැනුම් දීමක් මත කටයුතු කිරීම සඳහා ඒය අදාළ පාර්ශවයන්ගේ අවධානයට ලක් කරනු ලැබේ.
- c) ජංගම දුරකථනයක් / උපාංගයක් නැතිවීම හේතුවෙන් ඇතිවිය හැකි ඕනෑම සිදුවීමක්, ගනුදෙනුවක්, දත්ත නැතිවීම හෝ අරමුදල් සම්බන්ධයෙන් කිසිදු වගකීමක් බැංකුව භාර නොගනී.

10. උපදෙස් සහ තහවුරු කිරීම්

- a) පාරිභෝගිකයා විසින් බැංකුවට යවන ලද උපදෙස් සලකා බලනු ලබන්නේ ඉල්ලීම නියමිත පරිදි බැංකුවේ බලයලත් කාර්යාලයකට ලැබුණු විට සහ එවැනි දැනුම්දීමක් මත කටයුතු කිරීමට බැංකුවට සාධාරණ කාලයක් ඇති විටදී පමණි.
- b) වර්චුල් වොලට් ගිණුමක කේතකාරීත්වය අවහිර කිරීම, වෙනස් කිරීම හෝ නැවත ආරම්භ කිරීම සඳහා වන ඕනෑම උපදෙසක් කේතකාරීත්වය වීම සිදුවන්නේ බැංකුව විසින් එවැනි උපදෙස් තහවුරු කර සහතික කරගැනීමෙන් පසුව පමණි.

- c) පාරිභෝගිකයා වෙත බැංකුව විසින් යවන ලද ඕනෑම උපදෙසක් හෝ ඉල්ලීමක් පාරිභෝගිකයා වෙත යැවූ දින සිට වියාපාරික දින තුනක් ගතවූ පසු පාරිභෝගිකයා වෙත ලැබී ඇතැයි සලකනු ලැබේ.
- d) බැංකුව විසින් සිය ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය සහ www.dfcc.lkas වෙබ් අඩවිය හරහා නැතිවූ ජංගම දුරකථන වාර්තා කිරීම, ආපසු අය කිරීම්/ ගෙවීම් ඉල්ලීම් සහ අවසන් කිරීමේ දැනුම්දීම් වලට පමණක් සීමා නොවී පාරිභෝගිකයා විසින් නිශ්චිත සිදුවීම් බැංකුවට දැනුම් දිය යුතු ආකාරය හා ආකෘතිය පිළිබඳව උපදෙස් හා තොරතුරු ලබා දෙනු ඇත.

11. ආරවුල් විසඳීම

- a) වර්වුල් වොලට් සේවාව සම්බන්ධයෙන් ආරවුලක් ඇති වුවහොත්, පාරිභෝගිකයා එය බැංකුවට වාර්තා කළ යුතු අතර බැංකුව එවැනි ආරවුලක් සඳහා යොමු අංකයක් ලබා දී වියාපාරික දින තුනක් ඇතුළත ආරවුල සමඵයකට පත් කිරීම සඳහා උපරිම උත්සාහයන් දරනු ලබයි.
- b) පාරිභෝගිකයන්ගේ විමසීම්, ආරවුල් සහ පැමිණිලි සඳහා බැංකුව විසින් ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයක් ස්ථාපිත කළ යුතුය.
- c) ආරවුලට / පැමිණිල්ලට තුඩු දුන් සිද්ධිය / කරුණු බැංකුව විසින් ස්වාධීනව විමර්ශනය කර විසඳුමක් ලබා දිය හැකිය.
- d) ඉහත (a) හි දක්වා ඇති කාල සීමාව තුළ කිසියම් ආරවුලක් සමඵයකට පත් නොවන්නේ නම්, එවැනි ආරවුලක් සමඵකරණ ක්රියාවලියක් හරහා විසඳීමට බැංකුව උත්සාහ කළ යුතුය. මැදිහත්වීම සම්බන්ධයෙන් ඉහත සඳහන් කරුණු වලට යටත්ව වර්වුල් වොලට් සේවාව ශ්රී ලංකාවේ අධිකරණ බලයට යටත් වේ.
- e) වර්වුල් වොලට් සේවාව ශ්රී ලංකා නීතිය මගින් පාලනය වේ.

12. අවසන් කිරීම

- a) කුමන හේතුවක් නිසා හෝ වර්වුල් වොලට් ගිණුම භාවිතා කිරීම නවතා දැමීමට පාරිභෝගිකයා කැමති නම් ඔවුන් බැංකුවට ලිඛිතව දැනුම් දී අවසන් කිරීම සඳහා අදාළ වන ගාස්තු හෝ බදු මුදල් ගෙවිය යුතුය.
- b) දින තිහක දැන්වීමක් ලබා දීමෙන් ඕනෑම වේලාවක පාරිභෝගිකයින්ට වර්වුල් වොලට් සේවාව ලබා දීම අවසන් කිරීම සඳහා බැංකුවට අයිතියක් ඇත.

- c) සාධාරණ හේතුවක් සඳහා පූර්ව දැනුම් දීමකින් තොරව අදාළ ඕනෑම වර්ෂයේ වොලට් ගිණුමක් සිය අභිමතය පරිදි අවසන් කිරීමට, අත්හිටුවීමට හෝ සීමා කිරීමට බැංකුවට අයිතිය ඇත.
- d) වර්ෂයේ වොලට් ගනුදෙනු සඳහා සීමාවන් පැනවීමේ අයිතිය බැංකුව සතිය.
- e) බැංකුව විසින් සිය ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය සහ www.dfcc.lk වෙබ් අඩවිය හරහා උපදෙස් හා තොරතුරු පාරිභෝගිකයා විසින් නිශ්චිත සිදුවීම් බැංකුවට දැනුම් දිය යුතු ආකාරය හා ආකෘතිය පිළිබඳව ලබා දෙනු ඇත.
- f) හිඟ මුදල් හෝ නොගෙවූ ගාස්තු තිබේ නම්, එම මුදල් අවසන් කිරීමට පෙර වහාම ගෙවිය යුතුය.
- g) 5 වන වගන්තියට අනුකූල වන සෑම ජංගම දුරකථන සම්බන්ධතාවයක් සඳහාම ගනුදෙනුකරුවෙකුට එක් වර්ෂයේ වොලට් ගිණුමක් සඳහා ඉල්ලුම් කළ හැකිය. නවත් වර්ෂයේ වොලට් ගිණුමක් සකරිය කිරීමෙන් පාරිභෝගිකයාගේ දැනට පවතින වර්ෂයේ වොලට් ගිණුම අවසන් නොවේ.
- h) ගනුදෙනුකරු විසින් මෙම ගිවිසුමේ විධිවිධාන උල්ලංඝනය කිරීම හෝ මුදල් විශුද්ධීකරණය වැළැක්වීමේ නීති ඇතුළු අදාළ නීති හා රෙගුලාසි උල්ලංඝනය කිරීම හැර වෙනත් හේතුවක් නිසා වර්ෂයේ වොලට් ගිණුම අහෝසි වුවහොත් බැංකුව විසින් මුදල් ලබා දෙනු ඇත. (ගාස්තු හෝ හිඟ මුදල් අඩුකර ගැනීමෙන් පසුව) පාරිභෝගිකයා විසින් නියම කර ඇති බැංකු ගිණුමකට මුදල් යොමු කිරීමෙන් හෝ (එවැනි යොමුකිරීමකට අදාළ වන ඕනෑම පිරිවැයක් පාරිභෝගිකයා විසින් දැරිය යුතුය) පාරිභෝගිකයාට අපගේ ඕනෑම බැංකු ශාඛාවක් වෙත පිවිසීමෙන් එම මුදල් ලබාගත හැක.

මා වයස අවුරුදු 18 ට වැඩි සහ ශ්රී ලංකාවේ පදිංචිකරුවෙකු වන බවත් මගේ අයදුම්පතේ බැංකුවට ලබා දී ඇති ජංගම දුරකථන අංකය නීත්‍යානුකූලව ලබාගත් ශ්රී ලංකාවේ ලියාපදිංචි කර ඇති ජංගම දුරකථන අංකයක් බවත් එහි හිමිකරු / බලයලත් තැනැත්තා මම වන බවත් මෙයින් සනාථ කරමි. එමෙන්ම මම පුද්ගලික ගනුදෙනු සඳහා වර්ෂයේ වොලට් ගිණුම භාවිතා කරන බවත් එය කිසිදු නීති විරෝධී ක්රමයක් සඳහා භාවිතා නොකරන බවත් මෙයින් ප්රකාශ කරමි.

මා විසින් මෙහි ඇති නියමයන් සහ කොන්දේසි කියවා තේරුම් ගෙන ඇති අතර එය සැමවිටම පිළිපැදීමට එකඟ වෙමි.